

मुख्य कार्यालय, विरार  
विरार (पूर्व),  
ता. वसई, जि. पालघर - ४०१ ३०५.



दूरध्वनी : ०२५० - २५२५१०१ / ०२/०३/०४/०५/०६  
फॅक्स : ०२५० - २५२५१०७  
ई-मेल : vasaivirarcorporation@yahoo.com

जावक क्र. : व.वि.श.म./CE/299/19  
दिनांक : 14/08/2019

## 13<sup>th</sup> Finance Commission: Declaration of Service Level Standards Notification

### SERVICE LEVEL BENCHMARK (SLB)

Name of the City/ULB: Vasai-Virar City Municipal Corporation				
State: Maharashtra		District: Palghar		Class: C
Sr. No.	Indicators	Present Status (2018-2019)	Target for (2019-2020)	Standard Benchmark
1	Water Supply Services (पाणीपुरवठा)			
1.1	Coverage of water supply connections पाणीपुरवठा जोडण्याची व्याप्ती	60%	80%	100%
1.2	Per capita supply of water ग्राहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पुरवठा	110%	110%	135 lpcd
1.3	Extent of metering of water connections पाणी नळजोडणी मोजमापक बसविण्याची व्याप्ती	0%	0%	100%
1.4	Extent of non revenue water महसुली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	15%	15%	20%
1.5	Continuity of water supply पाणी पुरवठ्याचे सातत्या	4 %	6%	24 hours
1.6	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100%	100%	100%
1.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकाचे तक्रार निवारण करण्याची क्षमता	95%	95%	80%
1.8	Cost recovery in water supply services पाणीपुरवठा सेवा खर्च वसुली	85%	85%	100%
1.9	Efficiency in collection of water supply related charges पाणीपुरवठा संबंधित शुल्क वसूल करण्याची क्षमता	90%	90%	90%
2	Sewage Management (Sewerage and Sanitation) मलनिःसारण व जलनिःसारण			
2.1	Coverage of toilets शौचालय व्याप्ती	100%	100%	100%
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाव्याची व्याप्ती	7%	7%	100%
2.3	Collection efficiency of the sewage network सांडपाणी गोळा करणाऱ्या जाव्यांची क्षमता	100%	100%	100%
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	17%	17%	100%
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	90%	90%	100%
2.6	Extent of reuse and recycling of treated sewage प्रक्रिया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	0%	0%	20%
2.7	Efficiency in redressal of customer complaints ग्राहकांची तक्रारी निवारण करण्याची क्षमता	90%	90%	80%
2.8	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसुलीची व्याप्ती	0%	0%	100%

2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिःसारण शुल्क वसुलीची क्षमता	0%	0%	90%
3	Solid Waste Management घनकचरा व्यवस्थापन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services	100%	100%	100%
3.2	Efficiency of collection of Municipal Solid Waste पालिका घनकचरा संकलन क्षमता	100%	100%	100%
3.3	Extent of Segregation of Municipal Solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरण व्याप्ती	80%	100%	100%
3.4	Extent of Municipal Solid Waste Recovered घनकचऱ्यापासून पुनर्प्राप्ती व्याप्ती	0%	20%	80%
3.5	Extent of scientific disposal of Municipal Solid Waste शास्त्रीय पद्धतीने पालिका घनकचऱ्याची विल्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	20%	80%	100%
3.6	Efficiency in redressal of customer complaints घनकचरा तक्रार निवारण क्षमता	90%	100%	80%
3.7	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसुलीची व्याप्ती	100%	100%	100%
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसुलीची क्षमता	Nil	80%	90%
4	Storm Water Drainage पावसाळी पाण्याचा निचरा			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	15%	50%	100%
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे /पूर घटना	1%	0%	0%

*Madhav Jawade*

Madhav Jawade  
City Engineer

Vasai-Virar City Municipal Corporation