Sr.No	Question	Answer
1	How much fee is charged for Fire No Objection Certificate?	Fees for Fire Extinguisher No Objection Certificate as per resolution passed by the Authority in charged.
2	What is the structure of fees offered by fire brigade department for various services ?	For the service rendered by the fire department, the authority charged a fee as per the resolution Goes. Free service is provided by the fire department in the metropolitan municipal area. Municipal Corporation 4000/- for the first three hours outside the area and 1000/- for each subsequent hour.
3	Where to contact officials of the fire brigade in case of an emergency situation?	In case of emergency, citizens can call the fire brigade control room telephone number Contact the fire department officials.
4	How to approach Fire Brigade department in case of an acciden	When there is a fire, I can help the fire brigade in the following ways. 1) Providing accurate information about the accident to the fire brigade through telephone contact. 2) At the scene of the accident. Providing accurate information regarding 3) Giving your name and your mobile number. 4) After hanging up the phone, waiting for the fire engine to reach the spot. 5) Fire fighting As soon as the vehicle arrived at the spot with the employees, we met them and called them To inform about the accident and to corperate as necessary.
5	How can I help fire personnel in case of emergency ?	When there is a fire, I can help the fire brigade in the following ways. 1) Providing accurate information about the accident to the fire brigade through telephone contact. 2) At the scene of the accident. Providing accurate information regarding 3) Giving your name and your mobile number. 4) After hanging up the phone, waiting for the fire engine to reach the spot. 5) Fire fighting As soon as the vehicle arrived at the spot with the employees, we met them and called them To inform about the accident and to cooperate as necessary.
6	How can I help fire personnel in case of emergency ?	When there is a fire, I can help the fire brigade in the following ways. 1) Providing accurate information about the accident to the fire brigade through telephone contact. 2) At the scene of the accident. Providing accurate information regarding 3) Giving your name and your mobile number. 4) After hanging up the phone, waiting for the fire engine to reach the spot. 5) Fire fighting As soon as the vehicle arrived at the spot with the employees, we met them and called them To inform about the accident and to cooperate as necessary.
7	How to contact Fire Brigade in case of Fire or Disaster?	Firefighters are trained in disaster prevention and rescue. Also From time to time regarding the use of fire prevention and life protection systems developed with advanced technology. Training and practice is provided. Due to the said training while performing duty on different types of accidents It is possible to protect the life and property of the accident victims. Involved in various types of accidents Disaster victims according to the skills acquired through the training of fire personnel to the injured person Escape from disaster through search and rescue.
8	What types of No Objection Certificates (NOC) are issued by Fire Brigade Department?	
9	What types of No Objection Certificates (NOC) are issued by Fire Brigade Department?	
10	Which services are provided by fire brigade department ?	1) Fire 2) Tree fall 3) Cyclone 4) Heavy rain 5) Flood 6) Earthquake 7) Man in water Drowning 8) Railway accident 9) Ship accident 10) Road accident 11) Air traffic accident 12) Riot 13) Wild animals entering the city, 14) Snakes entering the house 15) Birds getting caught in the webs of moths. 16) Falling of animals in wells, 17) Immersion arrangements 18) Helipad arrangements for VIPs 19) Yatra arrangement 20) Spilling of oil on road 21) Gas cylinder leakage at home 22) Gas cylinder Explosion 23) Breakage of electric wires 24) Transformer explosion 25) Railway accident 26) Road traffic Accidents 27) Bridge fall accident 28) Explosives detection 29) Chemical accident 30) Toxic air leakage 31) Terrorist activities 32) Latch lock 33) Roof collapse 34) Slab collapse 35) Crane collapse 36) People trapped in elevator 37) Man falling into sewer 38) On electric pole Man Trapped 39) Man Trapped in Railway Pentagraph 40) Man Trapped in Play Sky entanglement other
11	Where to apply for no objection certificate ?	Apply to fire department office to get fire no objection certificate.
12	How much period is expected to get fire no objection certificate ?	It takes seven days to get the fire no objection certificate.
13	What are the components in disaster training ?	Firefighters are trained in disaster prevention and rescue. Also From time to time regarding the use of fire prevention and life protection systems developed with advanced technology. Training and practice is provided. Due to the said training while performing duty on different types of accidents It is possible to protect the life and property of the accident victims. Involved in various types of accidents Disaster victims according to the skills acquired through the training of fire personnel to the injured person Escape from disaster through search and rescue.
14	What are type of training offered by fire brigade department	The nature of the training provided by the fire department to the fire service personnel is elementary.
15	What are fees offered for training by fire brigade department. ?	without charge.
16	What is type & structure of fire brigade training offered by fire brigade department ?	Citizens are informed about possible fire accidents through fire department. Like causes of fire, elements required for fire, types of fire, fire Extinguishing methods, elements required to extinguish fire, various types Methods of using fire extinguishers, first aid, different types of rope knots, patients Methods of lifting, Fire precautions, Fire Duties to be performed by direct fire watchers are to be taken during fire extinguishing period Precautionary measures plan, work to be done after fire and other accidents Training is given on care to be taken and measures to be taken.

1	आग लागलेली असताना मी अग्निशमन दलास कशा प्रकारे मदत करू शकतो?	आग लागलेली असताना मी अग्निशमन दलास पुढील नमुद प्रकारे मदत करू शकतो. 1) अग्निशमन दलास दुरध्वनी संपर्कान्वये दुर्घटनेबाबत अचुक माहिती देणे.2) दुर्घटनेस्थळा बाबत अचुक माहिती देणे. 3) स्वत:चे नाव व स्वत:चा भ्रमणध्वनी क्रमांक देणे. 4) फोन ठेवल्यानंतर अग्निशमन वाहन घटनास्थळी येईपर्यंत त्यांची वाट पाहणे . 5) अग्निशमन वाहन कर्मचाऱ्यांसह घटनास्थळी दाखल होताच त्यांना समक्ष भेटून आपण फोन केल्याचे सांगुन दुर्घटनेबाबत अवगत करणे व आवश्यकतेनुसार सहकार्य करणे.
2	अग्निशामक विभागाव्दारे कोणकोणत्या प्रकारचे प्रशिक्षण दिले जाते?	अग्निशमन विभागामार्फत नागरिकांना संभाव्य आगीच्या दुर्घटनांबाबत माहिती देण्यात येते. जसे आग लागण्याची कारणे , आगीसाठी आवश्यक असणारे घटक , आगीचे प्रकार, आग विझवण्याच्या पध्दती, आग विझवण्यासाठी आवश्यक असलेले घटक, विविध स्वरूपाचे अग्निशामक वापरण्याच्या पध्दती, प्रथमोपचार, विविध रस्सीच्या गाठीचे प्रकार, रूग्ण उचलण्याच्या पध्दती, आग लागु नये म्हणुन घ्यावयाच्या खबरदारीच्या उपाययोजना, आग लागल्यावर प्रत्यक्ष दर्शीने करावयांची कर्तव्य, आग विझविण्याच्या कालावधीत घ्यावयाच्या खबरदारीच्या उपाय योजना, आग विझविल्यानंतर करावयाची कामे तसेच इतर दुर्घटना बाबत घेवयाची काळजी व करावयाची उपाययोजना याबाबत प्रशिक्षण देण्यात येते.
3	अग्निशामक विभागाव्दारे प्रशिक्षणाकरिता किती फी आकारली जाते	विना शुल्क.
4	अग्निशामक विभागाव्दारे दिल्या जाणार्याक प्रशिक्षणाचे स्वरूप कसे आहे?	अग्निशमन विभागाद्वारे दिल्या जाणाऱ्या प्रशिक्षणाचे स्वरूप प्राथमिक आहे.
5	अग्निशामक दलाची सेवा कोणत्या कारणांकरिता घेता येते ?	1) आग लागणे 2) झाड पडणे,3)चंक्रिवादळ 4) अतिवृष्टी ,5) महापुर, 6) भुकंप 7) पाण्यात मनुष्य बुडणे 8) रेल्वे अपघात 9) जहाज अपघात 10) रस्ते अपघात 11) हवाई वाहतुक दुर्घटना 12) दंगल 13) वन्य प्राणी नागरी नस्तीत येणे, 14) घरात साप शिरणे 15) पक्षी पतंगीच्या मांज्यात अडकणे 16)प्राणी विहीरीत पडणे, 17) विसर्जन बंदोबस्त 18) अति महत्वाच्या व्यक्तिंसाठी हेलीपेड बंदोबस्त 19) यात्रा बंदोबस्त 20) रसत्यावर तेल सांडणे 21) घरघुती गॅस सिलेंडर गळती 22) गॅस सिलेंडरचा स्फोट 23) विजेच्या तारा तुटणे 24) ट्रान्सफॉर्मर स्फोट 25) रेल्वे अपघात 26) रस्ता वाहतुकीतील अपघात 27) पुलावरून पडल्याबातचा अपघात 28) स्फोटक पदार्थ सापडणे 29) रासायनिक अपघात 30) विषारी वायु गळती 31) आतंकवादी कारवाया 32) लॅच लॉक 33) छत कोसळणे 34) स्लेब कोसळणे 35) क्रेन कोसळणे 36) लिफ्ट मध्ये माणसे अडकणे 37) गटारात माणुस पडणे 38) विजेच्या खांब्यावर माणुस अडकणे 39) रेल्वे पेंटाग्राफमध्ये मनुष्य अडकणे 40)खेळण्याच्या आकाश पाळण्यात मनुष्य अडकणे इतर
6	अग्निशामक विभाग कोणकोणत्या प्रकारची सेवा पुरवते ?	अग्निशमन विभाग दुर्घटना ग्रस्तांना शोध व बचाव मोहीमेद्वारे अग्निशमन व आपत्कालीन सुविधा पुरविते.
7	आग लागल्याची किंवा अन्य आपत्कालीन दुर्घटनेची माहिती / खबर अग्निशामक दलास कशी द्यावी	अग्निशमन दलाच्या नियंत्रण कक्षातील दुरध्वनी क्रमांकावर संपर्क साधुन आग लागल्याची किंवा अन्य आपत्कालीन दुर्घटनेची माहिती / खबर अग्निशमन दलास द्यावी.
8	आपत्कालीन परिस्थितीत नागरिकांनी अग्निशमन दलाच्या अधिका-यांशी कोठे संपर्क साधावा	आपत्कालीन परिस्थीतीत नागरीकांनी अग्निशमन दलाच्या नियंत्रण कक्षातील दुरध्वनी क्रमांकावर संपर्क साधुन अग्निशमन दलाच्या अधिकाऱ्यांशी संपर्क साधावा.

9	आपत्तीतून बचाव व सुटका.	अग्निशमन दलातील कार्यरत कर्मचारी यांना आपत्तीतुन बचाव व सुटका याचे प्रशिक्षण देण्यात येते. तसेच अत्याधुनीक तंत्राज्ञानाने विकसीत झालेल्या आगप्रतिबंधक व जिवसंरक्षक यंत्राणांच्या वापरा बाबत वेळोवेळी प्रशिक्षण व सराव देण्यात येतो. सदर प्रशिक्षणामुळे विविध स्वरूपाच्या दुर्घटनावर कर्तव्य बजावतांना दुर्घटनाग्रस्तांच्या जिवीताचे व मालमत्तेचे रक्षण करणे शक्य होते. विविध स्वरूपाच्या दुर्घटनामध्ये बाधीत झालेल्या व्यक्तिला अग्निशमन कर्मचारी प्रशिक्षणामुळे प्राप्त झालेल्या कुशल ज्ञानानुसार आपती ग्रस्तांची आपत्तीतुन शोध व बचावाद्वारे सुटका करतात.
10	आगीसारखी दुर्घटना घडल्यास कुठे संपर्क करावा व अग्निशामक विभागाची सेवा कशी प्राप्त करावी?	आगीसारखी दुर्घटना घडल्यास अग्निशमन दलाच्या नियंत्रण कक्षात संपर्क करावा व अग्निशमन विभागाची सेवा प्राप्त करुण घेण्यासाठी पुढील नमुद केल्या प्रमाणे कार्यवाही करावी. 1) अग्निशमन दलास दुरध्वनी संपर्कान्वये दुर्घटनेबाबत अचुक माहिती देणे.2) दुर्घटनेस्थळा बाबत अचुक माहिती देणे. 3) स्वत:चे नाव व स्वत:चा भ्रमणध्वनी क्रमांक देणे. 4) फोन ठेवल्यानंतर अग्निशमन वाहन घटनास्थळी येईपर्यंत त्यांची वाट पाहणे . 5) अग्निशमन वाहन कर्मचाऱ्यांसह घटनास्थळी दाखल होताच त्यांना समक्ष भेटून आपण फोन केल्याचे सांगुन दुर्घटनेबाबत अवगत करणे व आवश्यकतेनुसार सहकार्य करणे.
11	अग्निशामक ना हरकत प्रमाणपत्र घेण्यासाठी अर्ज कुठे करावा?	अग्निशमन ना हरकत प्रमाणपत्र घेण्यासाठी अग्निशमन विभागाच्या कार्यालयात अर्ज करावा.
12	अग्निशामक ना हरकत प्रमाणपत्र मिळण्यासाठी किती कालावधी लागतो?	अग्निशमन ना हरकत प्रमाणपत्र मिळणेसाठी सात दिवसाचा कालावधी लागतो.
13	अग्निशामक ना हरकत प्रमाणपत्राकरिता किती शुल्क आकारले जाते?	अग्निशामक ना हरकत प्रमाणपत्राकरीता प्राधिकरणाने केलेल्या ठरावानुसार शुल्क आकारले जाते.
14	अग्निशामक विभागाकडून दिल्या जाणाऱ्या सेवेसाठी किती शुल्क आकारले जाते?	अग्निशामक विभागाकडुन दिल्याजानाऱ्या सेवे साठी प्राधिकरणाने केलेल्या ठरावानुसार शुल्क आकारले जाते.अग्निशमन विभागाकडुन महानगर पालिका क्षेत्रात विनामुल्य सेवा देण्यात येते. महानगरपालिका क्षेत्राबाहेर पहिल्या तीन तासाकरीता 4000/- व पुढील प्रत्येक तासाला 1000/- या प्रकारे शुल्क आकारण्यात येते.