

	Question	Answer
1	What is the procedure for permanent disconnection of water meter?	A request should be made for permanent closure of the water supply along with the payment of current year's house tax/water tax along with its receipt. Action will be taken within 15 days from the date of receipt of the application
2	How much will it cost to approve new water connection (domestic use, medical taps, non-domestic taps, extra service taps)	Table is attached separately
3	From where citizen can collect application form for new water connection ? and what will be the fees for new water connection	From All Ward Committee Office's Water Supply Department Rs. 5/- by paying as well as free on website vvcmc.in
4	What are the documents required to replace water connection	After paying Rs. 1500/- connection fee and road digging fee Rs. 1000/- within 8 days through the concern Department Action will be taken.
5	How much does it cost to a pipeline development proposal?	After the application, the budget is prepared after the actual survey
6	What are the documents required for new water connection?	1) 100 % Payment receipt of property tax 2) Ownership Document of concern property 3) Construction permission / OC/ Map 4) application form filled in the prescribed format.
7	What are the criteria for determining the diameter of a new water connection	1/2" (half inch) tap connection is provided as per VVCMC provision
8	What are the Required Documents for No Objection Certificate for Canal Development	1) Application 2) Site Ownership Document"s
9	How and where to get a new water meter?	Currently there is no provision for installation of meters
10	If the water meter is faulty, when should it be replaced?	N.A.
11	Where to pay meter water bill?	N.A.
12	How long is the water meter bill paid for?	Payment is made in annual installments
13	What is the water line rate?	Table is attached separately
14	What documents are required for plumbing repair?	Water bill/receipt/written application
15	Where should citizen have to contact regarding Bill problems and complaints	All Ward Committee offices water supply department
16	When is bill correction (of meter bill) done?	after receiving written application
17	Does the municipality have accredited licensed plumbers?	N.A.
18	What is the rate of Municipal Licensed Plumber	N.A.

1	पाणी मीटरचा नळजोड कायमस्वरूपी बंद करण्याची कार्यवाही काय आहे ?	चालू वर्षाची घरपट्टी/ पाणीपट्टी भरणा करून त्याच्या पावतीसह नळजोडणी कायम स्वरूपी बंद करण्यासाठी विनंती अर्ज करावा. अर्ज प्राप्त झाल्यापासून 15 दिवसांत कार्यवाही करण्यांत येईल.
2	नवीन नळजोड (घरगुती वापर, वैद्यकीय आधारावरील नळजोड, बिगर घरगुती वापराचे नळजोड, जादा सविधा नळजोड) मंजुरीसाठी किती खर्च येईल	तक्ता स्वतंत्र जोडला आहे.
3	नवीन नळजोडाकरिता करावयाचा अर्ज कोठे प्राप्त होतो व सदर अर्जाची किंमत किती	सर्व प्रभाग समिती कार्यालय पाणी पुरवठा विभागात रु. 5/- भरणा करून तसेच vvcmc.in या संकेतस्थळावर निशुल्क
4	नळजोड बदली करणेसाठी आवश्यक कागदपत्रे कोणती ?	रु. 1500/- जोडणी शुल्क व रस्ता खोदाई फी रु. 1000/- भरणा केल्यानंतर विभागामार्फत 8 दिवसात कार्यवाही करण्यांत येईल.
5	जलवाहीनी विकसनाच्या प्रस्तावाकरिता शुल्क आकारणी खर्च किती येतो?	अर्ज केल्यानंतर प्रत्यक्ष सर्वेक्षण करून अंदाजपत्रक तयार करण्यांत येते.
6	नवीन नळजोडाकरिता आवश्यक कागदपत्रे कोणती	1) चालू वर्षाची 100% घरपट्टी भरणा पावती 2) मालमत्ता नावे असल्याची कागदपत्र 3) बांधकाम परवानगी/ OC/ नकाशा 4) विहित नमुन्यांत संपूर्ण भरलेला अर्ज.
7	नवीन नळजोडाचा व्यास ठरविण्याचे निकष कोणते	1/2" (अर्धा इंच) नळ जोडणी देण्याची तरतुद आहे.
8	जलवाहीनी विकसनाचे ना हरकत प्रमाणपत्राबाबत – आवश्यक कागदपत्रे	1) अर्ज 2) जागा मालकीची कागदपत्र
9	पाण्याचा नवीन मीटर कसा व कोठे मिळेल ?	सद्यःस्थितीत मीटर बसविण्याची तदतुद नाही
10	पाण्याचा मिटर फॉल्टी असल्यास केव्हा बदल पाहिजे	N.A
11	मिटर पाणीपट्टी चे बिल कुठे भरणे ?	N.A
12	नळजोडणी पाणी मीटरचे बिल किती कालावधीचे दिले जाते	वार्षिक ठोक स्वरूपात देयक बजाविण्यात येते.
13	पाणीपट्टीचे दर काय आहे?	तक्ता स्वतंत्र जोडला आहे.
14	नळजोड दुरुस्तीसाठी कोणत्या कागदपत्रांची आवश्यक असते	पाणीपट्टी बिल / पावती/ लेखी अर्ज

15	<u>बिलातील अडचणी व तक्रार</u> <u>असल्यास कोठे संपर्क साधणे ?</u>	सर्व प्रभाग समिती पाणी पुरवठा विभाग
16	बिल दुरुस्ती (मीटर बिलाची) कधी करण्यात येते	लेखी अर्ज प्राप्त झाल्यानंतर
17	मनपाकडे मान्यताप्राप्त परवानाधारक प्लंबर आहेत का?	नाही
18	मनपा परवानाधारक प्लंबर फी अकारणी चे दर काय ?	N.A

A) घरगुती / रहिवाशी जोडण्या

अ.क्र.	नळ जोडणी आकार
१	आर.सी.सी. इमारतीमधील सदनिका
अ	एक खोली एक स्वयंपाक घर
ब	एक दिवाण खाना, एक खोली, एक स्वयंपाकघर
क	एक दिवाण खाना, एक स्वयंपाकघर व दोन किंवा अधिक खोल्या
२	सामाईक गॅलरी असलेल्या आर.सी.सी. व लोडबेअरींग इमारती
अ	एक खोली एक स्वयंपाक घर
ब	एक दिवाण खाना, एक खोली, एक स्वयंपाकघर
क	एक दिवाण खाना, एक स्वयंपाकघर व दोन किंवा अधिक खोल्या
३	बैठी चाळ (शौचालय आत) प्रती सदनिका नळजोडणी आकार
४	बैठी चाळ (शौचालय बाहेर)
५	मातीची भिंत, कौलारू घर
६	झोपडी प्रती झोपडी नळजोडणी आकार
७	आर.सी.सी. बंगले

B) व्यावसायिक जोडण्या

८	उपहार गृह अ दर्जाचे नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. ३०,०००/-
९	उपहार गृह ब दर्जाचे नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. २५,०००/-
१०	उपहार गृह क दर्जाचे नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. २०,०००/-
११	परमिट रूम / लॉज नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. ३०,०००/-
१२	नर्सिंग होम नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. ३०,०००/-
१३	दवाखाना नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. २०,०००/-
१४	व्यवसायीक संकुल प्रति दुकान नळ जोडणी आकार रक्कम (फक्त पिण्याच्या पाण्यासाठी)	रु. १५,०००/-
१५	सिनेमागृह १ पडदा नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. २५,०००/-
१६	डेअरी, कॅन्टीन, लग्न हॉल, बेकरी, आईस फॅक्टरी नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. २०,०००/-
१७	सर्व प्रकारचे कारखाने नळ जोडणी आकार रक्कम (फक्त पिण्याच्या पाण्यासाठी)	रु. ५०,०००/-
१८	क्लब हाऊस नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. ३०,०००/-
१९	कार्यालय, बँक व व्यवसायीक गाळे २५०० क्षेत्रफळापर्यंत नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. ३०,०००/-

C) शाळा, शासकीय कार्यालये व सामाजिक संस्था

२०	अनाथाश्रम, वृद्धाश्रम, अनुदानित वसतीगृह, धार्मिक संस्था, इंग्रजी माध्यमाच्या, खाजगी धर्मनिरपेक्ष शाळा व महाविद्यालये नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. ५,०००/-
२१	इतर विना अनुदानित शाळा, इतर विना अनुदानित वसतीगृह व महाविद्यालये नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. २०,०००/-
२२	शासकीय कार्यालय नळ जोडणी आकार रक्कम	रु. १०,०००/-

प्रती नळजोडणी शुल्क रु. 1,500/-