

Sr.No	Question	Answer
1	What is right to service act	Public service right means the right of an eligible person to receive public service within a specified time limit as notified by the public authority from time to time
2	What are the facilities notified by the Municipal Corporation?	1) Birth certificate 2) Death certificate 3) Marriage registration certificate 4) Property tax extract 5) No arrears certificate 6) a) Property transfer registration certificate based on document b) Inheritance transfer registration certificate 7) Issuance of Zone Certificate 8) Issuance of Development part plan 9) Building Permission 10) Issuance Plinth Certificate 11) Occupancy Certificate 12) water Connection 13) Drainage Connection 14) Fire No-Objection Certificate 15) Fire Final No Objection Certificate 16)Tax assessment 17) Re-Tax assessment 18) Prepration of tax demand19)Tax exemption 20)Tax exemption for non-resident properties 21)Registration of property transfer certificate / by other means 22)Self-assessment 23)Registration of objection 24)Sub-division Partition of Property 25) Demolition and Reconstruction Taxation of Property 26) New water Connection 27) Change in Ownership 28) Change in Water Connection Size 29) Temporary/Permanent Disconnection of Water Connection 30) Reconnection of water connection 31)Change of use 32) Preparation of water bill 33)Plumber license 34)Renewal of plumber license 35)Certificate of no arrears 36)Complaint of faulty meter 37)Unauthorized water connection complaint 38)Water pressure capacity complaint 39)Water quality complaint 40)No Objection Certificate for Trade/Business/Stocking 41)No Objection Certificate for Pavilion
3	Is online application facility available for services covered under Service Guarantee Act?	Yes
1	लोकसेवा हक्क म्हणजे काय	लोकसेवा हक्क म्हणजे सार्वजनिक प्राधिकरणाने वेळोवेळी अधिसूचित केल्यानुसार एका विशिष्ट कालमर्यादित सार्वजनिक सेवा प्राप्त करण्याचा पात्र व्यक्तीचा अधिकार
2	महानगरपालिकेने कोणकोणत्या सुविधा अधिसूचित केल्या आहेत?	1) जन्म प्रमाणपत्र देणे 2) मृत्यू प्रमाणपत्र देणे 3) विवाह नोंदणी प्रमाणपत्र देणे 4) मालमत्ता कर उतारा देणे 5) थकबाकी नसल्याचा दाखला देणे 6)अ) दस्तऐवजाच्या आधारे मालमत्ता हस्तांतरण नोंद प्रमाणपत्र देणे ब) वारसा हक्काने मालमत्ता हस्तांतरण नोंद प्रमाणपत्र देणे 7) झोन दाखला देणे 8) भाग नकाशा देणे 9) बांधकाम परवाना देणे 10)जोते प्रमाणपत्र 11)भोगवटा प्रमाणपत्र देणे 12) नळ जोडणी देणे 13)जल निःसारण जोडणी देणे 14)अग्निशमन ना-हरकत दाखला देणे 15)अग्निशमन अंतिम ना हरकत दाखला देणे 16)नव्याने कर आकारणी 17)पुनः कर आकारणी 18)कराची मागणीपत्र तयार करणे 19)करमाफी मिळणे 20)रहिवासी नसलेल्या मालमत्ताना करात सुट मिळणे 21)मालमत्ता हस्तांतरण नोंद प्रमाणपत्र देणे / इतर मार्गाने 22)स्वयंमुल्यांकन 23)आक्षेप नोदविणे 24) उप विभागामध्ये मालमत्ता विभाजन 25)मालमत्ता पाडणे व पुनःबांधणी कर आकारणी 26)नविन नळ जोडणी 27)मालकी हक्कात बदल करणे 28)नळ जोडणी आकारामध्ये बदल करणे 29)तात्पुरते/कायमस्वरुपी नळ जोडणी खंडीत करणे 30)पुनःजोडणी करणे 31) वापरामध्ये बदल करणे 32)पाणी देयक तयार करणे 33)प्लंबर परवाना 34)प्लंबर परवाना नुतनीकरण करणे 35)थकबाकी नसल्याचा दाखला 36)नादुरुस्त मिटर तक्रार करणे 37)अनधिकृत नळ जोडणी तक्रार 38)पाण्याची दबाव क्षमता तक्रार 39)पाण्याची गुणवत्ता तक्रार 40)व्यापार/व्यवसाय/ साठा करणेसाठी ना हरकत प्रमाणपत्र 41)मंडपासाठी ना हरकत प्रमाणपत्र
3	सेवा हमी कायद्या अंतर्गत असलेल्या सेवांसाठी online अर्ज करण्याचे सुविधा उपलब्ध आहे का?	होय